

СОЗДАНО ЭКСПЕРТАМИ

МОДУЛЬ ПУСК: УПРАВЛЕНИЕ ЧАТАМИ

установка и настройка

Оглавление

О компании ПУСК	3
О модуле	4
Основные возможности модуля	5
Установка и настройка	6
Активация купона и установка модуля	6
Дополнительные настройки модуля	8
Начало работы	9
Просмотр и очистка чатов	13
Связаться	15

О компании ПУСК



CRM-интегратор ПУСК – **сертифицированный** партнер Битрикс24.

Мы предлагаем простые решения, которые помогают повысить продажи, улучшить взаимодействие с клиентами и повысить эффективность бизнеса.

ЗАНИМАЕМСЯ ТОЛЬКО БИТРИКС24

Решаем любые задачи в сфере внедрения, интеграции, доработки и поддержки Битрикс24.



ЛИДЕР РЫНКА ЦФО В ПРОДАЖЕ ЛИЦЕНЗИЙ

Более 7 лет держим первенство среди партнеров ЦФО по продаже Битрикс24



ЗОЛОТОЙ ПАРТНЕР БИТРИКС24

Обладаем высшим статусом партнерства, что позволяет нам работать на выгодных для вас условиях.



Немного цифр

10

лет помогаем компаниям преодолевать трудности, связанные с ручными процессами, автоматизируя их бизнес

65

внедрений Битрикс24 за прошлый год. Обеспечиваем каждого клиента решением, которое действительно облегчит повседневные задачи

25

аттестованных 1С-Bitrix специалистов в штате. Наши эксперты предлагают только эффективные решения и поддержку на каждом этапе внедрения

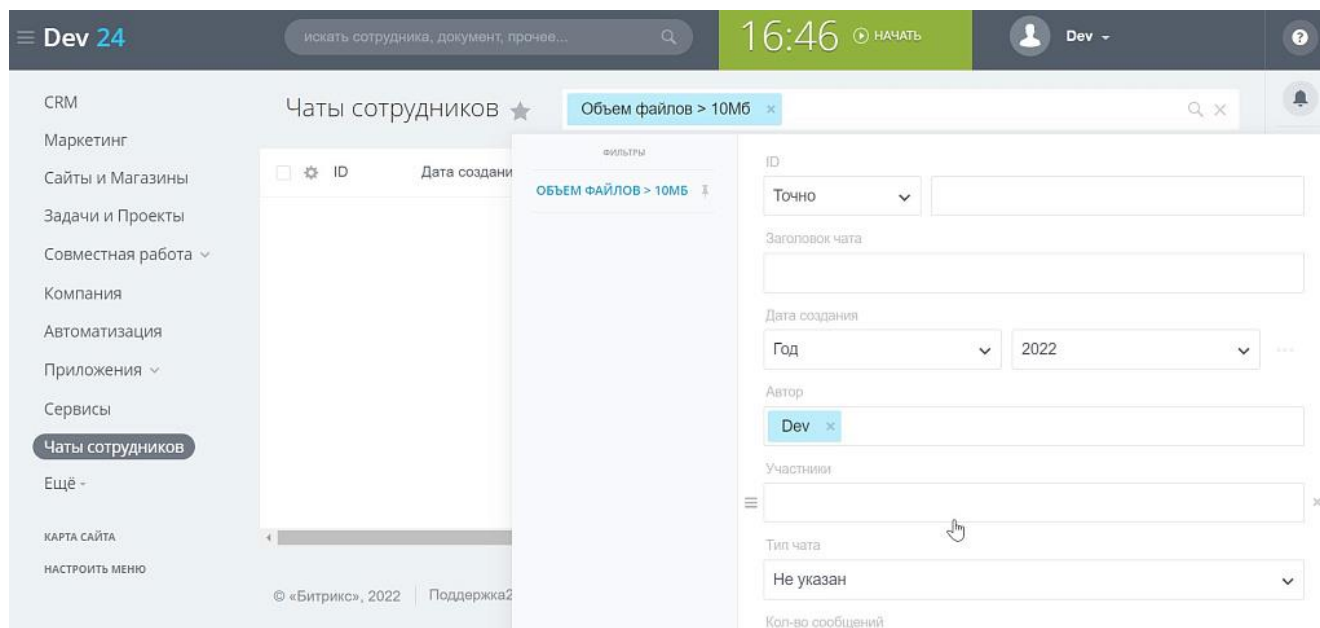
0 модуле

Модуль «ПУСК: Управление чатами» создан для упорядочивания и оптимизации чатов сотрудников в Битрикс24.

Со временем, при активном использовании Битрикс24, у каждого сотрудника на портале накапливается множество чатов. Некоторые из них теряют актуальность, например, если сотрудник уволился или чат был создан для события, которое уже прошло.

В стандартной версии Битрикс24 нет инструмента для полного удаления чатов — их можно только скрыть. Это приводит к тому, что со временем неактуальные чаты накапливаются и занимают значительное место в памяти системы.

Модуль решает проблему накопления неактуальных чатов в Битрикс24



Основные возможности модуля



Модуль «ПУСК: Управление чатами» предоставляет следующие возможности:

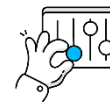
- Просмотр любых чатов сотрудников, включая как персональные, так и групповые
- Гибкая настройка фильтрации чатов по следующим параметрам:
 - автор
 - участники
 - объем файлов
 - количество сообщений
- Очистка истории чата до заданной даты
- Полная очистка чатов сотрудников
- Настройка регулярных заданий на очистку с использованием всех доступных параметров фильтрации
- Очистка общего чата
- Очистка и удаление чатов, связанных с проектами
- Фильтрация по уволенным сотрудникам

Этот набор функций помогает поддерживать актуальность истории чатов. Вы можете очищать чаты уволенных сотрудников, хранить историю чатов в течение ограниченного времени и проводить расследования инцидентов внутренней службой безопасности.

Чтобы процесс очистки чатов не перегружал систему, все задания на удаление помещаются в очередь для обработки. Обработка выполняется агентом с заданной периодичностью. По умолчанию очищается 500 сообщений каждые 60 секунд.

Чаты сотрудников ★		Фильтр	
<input type="checkbox"/> ⚙ ID	Статус обработки	Дата создания	Заголовок чата
<input type="checkbox"/> ≡	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> Просмотр Очистить </div>	24.05.2024 16:23:01	Общий чат
<input type="checkbox"/> ≡ 4	Удалить сообщения в чате по указанную дату	40	Группа: "Тест"

Установка и настройка



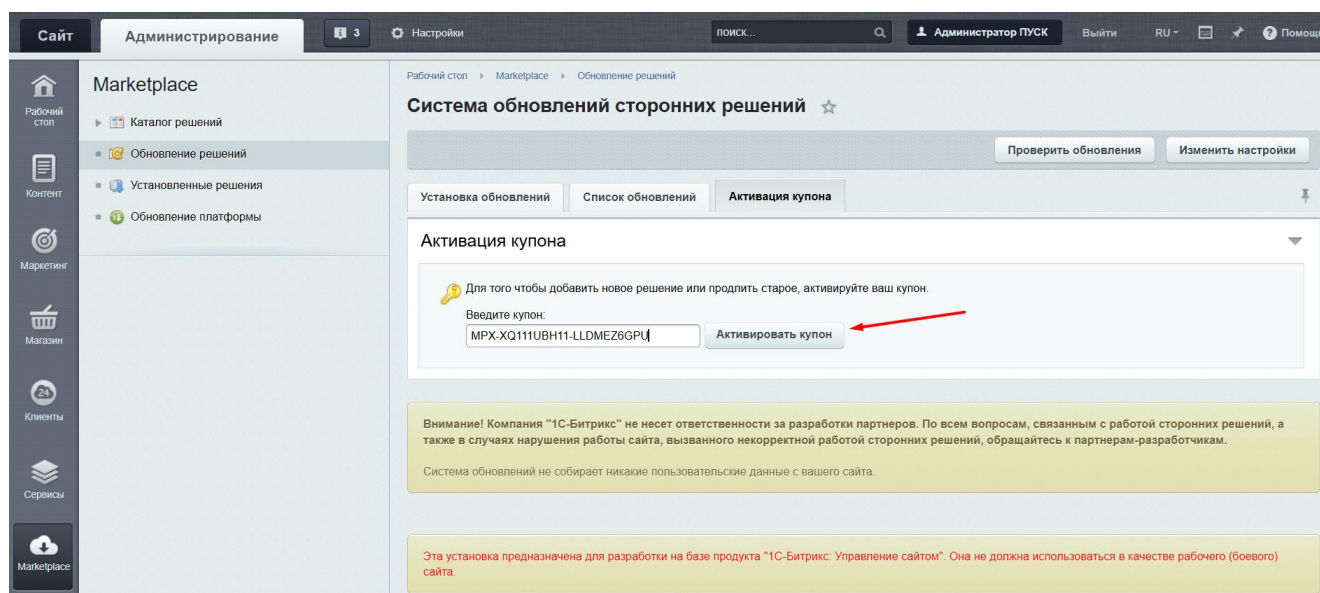
Активация купона и установка модуля

После приобретения модуля и получения купона вам потребуется его активировать.

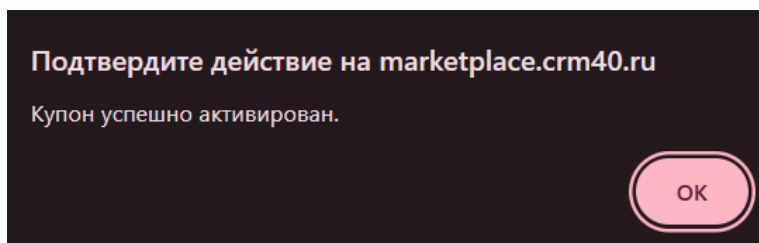
Как правило купон выглядит примерно так: `MPX-XQ111UBH11-LLDMEZ6GPU`

Чтобы активировать купон перейдите в панель администрирования вашего портала по следующему пути (для этого требуются права Администратора):

Администрирование → Marketplace → Обновление решений → Активация купона



Дождитесь сообщения во всплывающем окне об успешной активации купона:



После активации купона приложение необходимо установить. Для этого перейдите в раздел того же меню *Marketplace* → *Установленные решения*.

В списке установленных решений найдите модуль *Управление чатами (deha.chats)*. Если модуль находится в статусе *Не установлен*, значит его требуется установить.

Установите решение, выбрав соответствующую опцию в меню:

The screenshot shows the 'Marketplace' section of the i-PUSK.RU administration interface. The left sidebar contains navigation icons for 'Рабочий стол', 'Контент', 'Маркетинг', 'Магазины', 'Клиенты', 'Сервисы', and 'Marketplace'. The main content area is titled 'Решения Маркетплейс' and is divided into 'Купленные решения' and 'Доступные решения'.

Купленные решения

Название	Разработчик	Обновления до
Сумма сделок / Сумма счетов (deha.sumcmgrid)	ПУСК	06.03.2024 Купить новую версию
Автозадача по шаблону для новых сотрудников (Адаптация) (mcart.autolask)	Эм Си Арт	Купить новую версию

Доступные решения

Название	Разработчик	Версия	Дата обновления	Обновления до	Статус
ВРор-ур (deha.bizprocup) ВРор-ур — это модуль позволяет ускорить взаимодействие с бизнес процессами.	Максимум	1.0.0	10.09.2022	31.05.2025	Установлен
Пуск: План-факт (deha.planfact) Приложение предназначено для планирования коммерческой деятельности: показателей продаж и маркетинга.	Максимум	1.0.3	11.11.2024	18.10.2025	Установлен
Управление чатами (deha.chats) Управление чатами — это модуль для управления чатами. Удаление, очистка по фильтру и прочее.	Максимум	1.0.21	23.09.2024	06.02.2026	Не установлен
Планы (deha.plans) Приложение Планы предназначено для планирования	Максимум	1.0.0	10.09.2021	11.09.2025	Установлен

Меню скрывается под значком

This image shows a close-up of the 'Управление чатами (deha.chats)' module card. The card displays the module name, a brief description, and the developer 'Максимум'. A context menu is open over the card, showing two options: 'Установить' (Install) with a green checkmark icon and 'Стереть' (Delete) with a red 'X' icon.

Дождитесь сообщения об успешной установке модуля:

The notification message is displayed in a light green box with a white checkmark icon. The text reads: 'Установка модуля успешно завершена'. Below the notification is a button labeled 'Вернуться в список' (Return to list).

Дополнительные настройки модуля

Дополнительные настройки модуля не являются обязательными, но вы можете их изменить при необходимости.

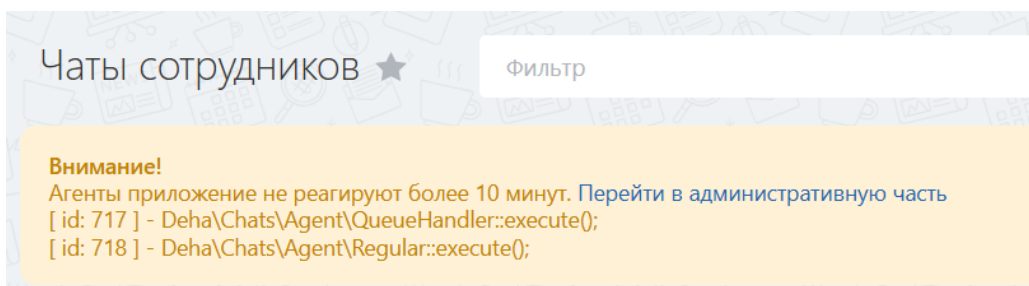
Для этого перейдите по следующему пути:

Администрирование → Настройки → Настройки продукта → Настройки модулей → Управление чатами

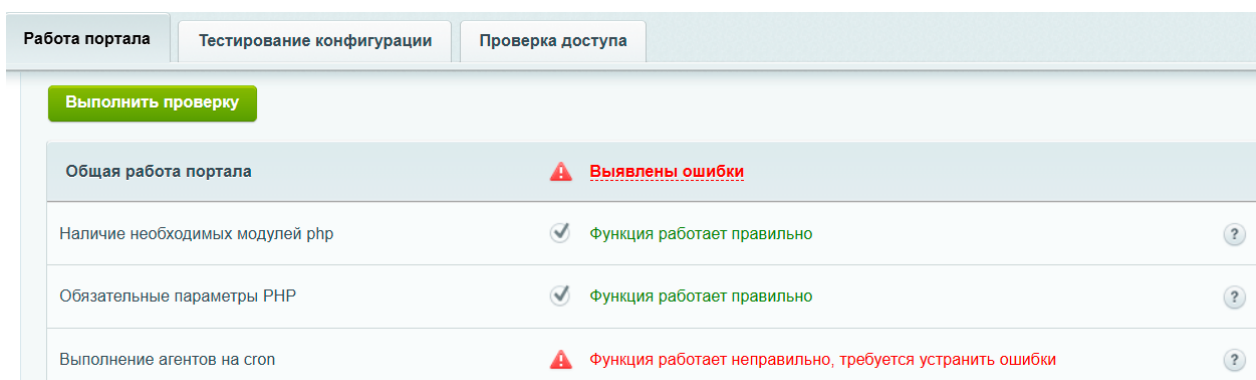
Для изменения доступно два параметра:

1. Время ожидания запуска агентов до отображения предупреждения в минутах. По умолчанию установлено 10 минут
2. Количество сообщений, удаляемых за один запуск агента. По умолчанию установлено 500 сообщений.

В случае срабатывания первого параметра на главном экране модуля будет отображаться предупреждение, если возникнут проблемы с запуском агентов:

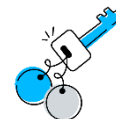


Подобная проблема может возникнуть, если на вашем портале имеются ошибки с выполнением агентов на cron



Второй параметр определяет, сколько сообщений в очереди на очистку агент сможет обработать за минуту.

Начало работы



После всех настроек перейдите из Административной части портала в Пользовательскую.

В левом меню автоматически появится пункт *Чаты сотрудников*:

На вкладке Главная отображаются все чаты, хранящиеся в памяти системы. Сюда входят:

- **Чаты один на один** — личные переписки между двумя пользователями
- **Закрытые групповые чаты** — чаты, доступ к которым имеют только приглашенные участники
- **Открытые групповые чаты** — чаты, к которым могут присоединиться любые пользователи, имеющие доступ к системе
- **Каналы** — специальные чаты, предназначенные для односторонней передачи информации, где сообщения могут отправлять только администраторы или модераторы
- **Чаты события** — чаты, созданные для обсуждения и координации мероприятий или событий, в которых могут участвовать все приглашенные пользователи

Чаты можно отсортировать, например, по *Дате создания* или по *Количеству сообщений*:

ID	Статус обработки	Дата создания	Заголовок чата	Автор	Участники	Тип чата	Кол-во сообщений
8		06.02.2025 19:16:03		Космо Пуск	Администратор ПУСК	Один на один	0
4		28.08.2024 17:55:40	Группа: "Тест"	Администратор ПУСК		Закрытый групповой чат	0
1		24.05.2024 16:23:01	Общий чат	0	Администратор ПУСК	Открытый групповой чат	3

Доступные параметры фильтрации включают в себя, в том числе:

- **Заголовок чата** — фильтрация по названию чата
- **Автора чата** — фильтрация по пользователю, создавшему чат
- **Участников чата** — выбор чатов с определенными участниками
- **Тип чата** — фильтрация по типу чата, например, личные или групповые
- **Количество сообщений** — фильтрация по числу сообщений в чате
- **Объем вложенных файлов в килобайтах** — фильтрация по размеру файлов, прикрепленных в чате

Фильтр

ФИЛЬТРЫ

ID чата
Точно

Заголовок чата

Автор

Участники

Тип чата
Не указан

Кол-во сообщений
Точно

Объем вложенных файлов (в Кбт)
Точно

[Добавить поле](#) [Вернуть поля по умолчанию](#)

[+ СОХРАНИТЬ ФИЛЬТР](#) [НАЙТИ](#) [СБРОСИТЬ](#)

Эти параметры фильтрации позволяют пользователям быстро находить нужные чаты и управлять ими, исключая ненужные или неактуальные переписки.

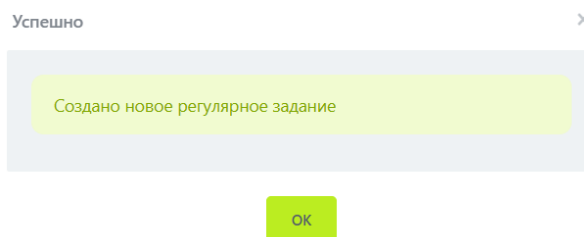
Также на главной странице модуля есть кнопка *+Регулярное задание*.



Нажав на неё, вы можете создать новое задание, которое будет выполняться автоматически с заданной периодичностью.

Для создания регулярного задания выполните следующие шаги:

1. Нажмите на кнопку *+Регулярное задание*. Это откроет форму для создания нового задания.
2. Заполните поле *Фильтр*. Укажите заголовок чата, по которому будет срабатывать задание или, например, автора. Можно выбрать несколько условий для более точной настройки.
3. Установите регулярность проверки условия. Укажите, как часто *Регулярное задание* будет проверять условие для удаления сообщений (в минутах, часах или днях).
4. Укажите, насколько старыми должны быть сообщения для удаления. Определите время жизни сообщения, по истечении которого сообщения будут считаться устаревшими и подлежащими удалению (в минутах, часах или днях).
5. Укажите дату следующего запуска задания. Это позволит задать конкретное время, когда задание начнет выполняться в первый раз.
6. Включите, если требуется, опцию *Присылать уведомление*, чтобы получать уведомления о выполнении задания. Это поможет вам отслеживать успешное выполнение задачи и быть в курсе всех изменений, происходящих в чатах.
7. Сохраните задание. После заполнения всех необходимых полей нажмите кнопку *Сохранить*, чтобы добавить регулярное задание в список.
8. Убедитесь, что задание успешно сохранилось:



Например, на скриншоте ниже *Регулярное задание* будет удалять сообщения при выполнении следующих условий:

- Автор Администратор ПУСК
- Сообщения старше 60 дней

Регулярное задание будет повторяться каждые пять часов, начиная с 7 февраля 2025 года.

Создание регулярного задания

Автор: Администратор ...

Повторять каждые: 5 Часов

Удалять сообщения старше: 60 Дней

Следующий запуск: 07.02.2025 00:00:00

Присылать уведомление

СОХРАНИТЬ ОТМЕНА

Регулярное задание будет выполняться автоматически в соответствии с заданными параметрами, что позволит вам эффективно управлять чатами без необходимости ручного вмешательства.

Все регулярные задания отображаются на отдельной вкладке в специальном списке. На этой вкладке вы можете просмотреть список чатов для каждого задания, а также удалить само задание, если оно больше не требуется:

ID	Автор	Фильтр	Запускать каждые	Удалять сообщения старше	Последний запуск	Следующий запуск	Присылать у
1	A. [id:1]	Тип чата in Один на один; Открытый групповой чат; Закрытый групповой чат; Канал; Чат события;	1 - Минут	100 - Дней		07.02.2025 00:00:00	Да
2	A. [id:1]	Тип чата = Один на один;	1 - Минут	1 - Минут		07.02.2025 00:00:00	Да
3	A. [id:1]	Автор in A. [id:1]; Тип чата = Один на один;	1 - Минут	1 - Минут		07.02.2025 00:00:00	Да
4	A. [id:1]	Автор in A. [id:1]; Тип чата = Один на один;	1 - Минут	11 - Минут		07.02.2025 00:00:00	Да

Просмотр и очистка чатов



Каждый из чатов можно просмотреть, очистить или полностью удалить, в зависимости от ваших потребностей.

ID	Статус обработки	Дата создания	Заголовок чата	Автор	Участники	Тип чата	Кол-во сообщений
1	Просмотр	06.02.2025 19:16:03	Космо Пуск	Администратор ПУСК	Один на один	0	
2	Очистить	28.08.2024 17:55:40	Группа: "Тест"	Администратор ПУСК	Закрытый групповой чат	0	
3	Удалить	24.05.2024 16:23:01	Общий чат	0	Администратор ПУСК	Открытый групповой чат	3

- Просмотр чата.** Вы можете открыть любой чат, чтобы ознакомиться с его содержанием, просмотреть историю сообщений и оценить необходимость дальнейших действий. Каждое сообщение можно удалить по отдельности в режиме просмотра чата или удалить весь чат целиком.

ID чата - 8 УДАЛИТЬ ЧАТ

Дата сообщения	Автор	Текст сообщения	Приложенный файл
03:12	Администратор ПУСК	Привет!	
07.02.2025 00:53:24	Администратор ПУСК	Тестирую модуль Управление чатами	

ВСЕГО: 0 СТРАНИЦЫ: 1 НА СТРАНИЦЕ: 20

- Очистка чата.** Если чат содержит устаревшие сообщения, вы можете выбрать опцию очистки. Это позволит удалить сообщения до определенной даты, сохранив при этом сам чат и его актуальные данные.

Укажите параметры для очистки выбранных чатов



Дата ДО которой (включительно) будут удалены сообщения

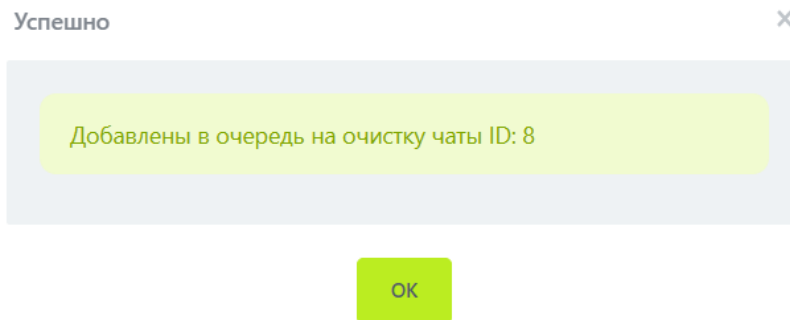
08.02.2025



ОЧИСТИТЬ

ОТМЕНА

После того, как чат будет отправлен в очередь на очистку, появится соответствующее уведомление:



В статусе обработки будет указан соответствующий текст:

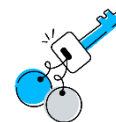
ID	Статус обработки	Дата создания	Заголовок чата	Автор	Участники	Тип чата	Кол-во сообщений
8	очистка	06.02.2025 19:16:03		Космо Пуск	Администратор ПУСК	Один на один	2

- **Полное удаление чата.** В случае, если чат больше не нужен, вы можете полностью удалить его. Это действие удалит все сообщения и данные, связанные с чатом, освобождая место и упрощая управление другими чатами.

Эти инструменты позволяют эффективно управлять чатами, поддерживая порядок и актуальность информации в системе.

Выполнять эти и описанные в инструкции выше действия может только пользователь с административными правами на портале! Это обеспечивает безопасность и контроль над важными процессами, гарантируя, что только уполномоченные лица могут вносить изменения в настройки системы.

Нужны индивидуальные настройки и возможности?



Мы понимаем, насколько важно, чтобы ваш Битрикс24 функционировал без сбоев и обеспечивал максимальную производительность.

Вашу систему можно настроить под уникальные требования, а наша команда поддержки и доработки Битрикс24 всегда готова помочь вам в этом процессе!

Мы не только **быстро, но и качественно** настроим ваш Битрикс24 так, чтобы он соответствовал всем вашим бизнес-требованиям. С нами вы можете быть уверены в надежности и безопасности вашего корпоративного портала.

Нас выбирают, потому что:



Наша команда состоит из высококвалифицированных специалистов с богатым опытом работы в настройке и оптимизации Битрикс24



Мы тщательно анализируем потребности каждого клиента и предлагаем решения, которые идеально соответствуют их бизнес-целям



Мы не только устраняем текущие проблемы, но и предлагаем стратегии для предотвращения будущих сбоев и повышения эффективности работы портала



Мы ценим ваше время и гарантируем быстрое и качественное выполнение всех работ



Бонус от компании ПУСК

Бесплатно проверим, насколько ваша система Битрикс24 перегружена лишними чатами!

[Забрать бонус](#)