

СОПРОВОЖДЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

СТАБИЛЬНОСТЬ ВАШЕГО БИЗНЕСА
БИЗ ЛИШНИХ ЗАТРАТ И РИСКОВ

ОГЛАВЛЕНИЕ

<u>Зачем нужна услуга Сопровождения</u>	3
<u>Что входит в услугу</u>	4
<u>Наполнение услуги: конкретные задачи</u>	5
<u>Как мы работаем</u>	6
<u>Формат сотрудничества (тарифы)</u>	7
<u>Что включено в тарифы</u>	8
<u>О нас</u>	11
<u>Кейсы</u>	14
<u>Наши услуги</u>	15
<u>Готовые решения</u>	16
<u>Контакты</u>	17

ЗАЧЕМ НУЖНА УСЛУГА СОПРОВОЖДЕНИЯ

Чтобы Битрикс24 работал *эффективно и стабильно*, а бизнес развивался без сбоев и простоев, важно:

1. Автоматизировать процессы и сократить ручной труд
2. Обеспечить стабильную работу системы
3. Настроить аналитику для правильных решений
4. Обучить команду и развивать портал

Типичные проблемы без сопровождения:

- × Низкая эффективность и много ручной работы
- × Недовольство сотрудников и непонимание ими преимуществ Битрикс24
- × Ошибки, сбои и нестабильность в работе портала
- × Отсутствие прозрачной аналитики
- × Большое количество неиспользуемых инструментов
- × Слабая защита данных, хранящихся на портале

Сопровождение от ПУСК — решение этих проблем и уверенный рост вашего бизнеса

ЧТО ВХОДИТ В УСЛУГУ СОПРОВОЖДЕНИЯ

1

Составление стратегии развития портала

2

Оптимизация структуры портала

3

Системная аналитика и проработка задач

4

Настройка системы под задачи бизнеса

5

Согласование и контроль процессов

6

Обучение, консультации, поддержка

НАПОЛНЕНИЕ УСЛУГИ: КОНКРЕТНЫЕ ЗАДАЧИ



Отдел продаж / Коммерческий блок

- ✓ Базовая настройка CRM: воронки, стадии, поля
- ✓ Подключение телефонии и мессенджеров
- ✓ Настройка шаблонов КП, договоров и актов
- ✓ Интеграция с сервисами оплаты и доставки



Руководство / Менеджмент

- ✓ Настройка аналитики и отчётов (в т.ч. Roistat)
- ✓ Сквозная аналитика и контроль эффективности
- ✓ Автоматизация: роботы и бизнес-процессы



Бэк-офис / Бухгалтерия / Документооборот

- ✓ Подключение почтовых ящиков
- ✓ Интеграция с 1С и складскими системами
- ✓ Настройка шаблонов документов
- ✓ Настройка КЭДО



IT / Технический отдел

- ✓ Интеграции со сторонними сервисами и API
- ✓ Настройка доступа, безопасности и стабильности

КАК МЫ РАБОТАЕМ

Наша цель — снять с вас рутинные задачи по поддержке и развитию Битрикс24, обеспечив при этом прозрачность, контроль и предсказуемый результат. В рамках услуги мы:

Планируем и согласуем задачи на месяц

Совместно определяем приоритеты, формируем пул задач, утверждаем план дальнейших работ

Выделяем специалистов под задачи

Для каждой задачи подключаем экспертов: разработчиков, аналитиков, менеджеров

Отчитываемся по затраченным на задачи часам

Прозрачный контроль: ведем учет времени и статусов задач с отчетностью

Гибко подстраиваемся под приоритеты наших клиентов

Оперативно реагируем на изменения в бизнесе, корректируем план без потери эффективности

ФОРМАТ СОТРУДНИЧЕСТВА (ТАРИФЫ)

Тариф	Кол-во часов в месяц	Стоимость нормо-часа* (₽)	Полная стоимость тарифа (₽/мес.)
БРОНЗА	20	3 500	70 000
СЕРЕБРО	40	3 300	132 000
ЗОЛОТО	60	3 200	192 000
ПЛАТИНА	80	3 000	240 000

Выбор клиентов

* Стоимость дополнительного часа составляет 4 000 рублей для любого тарифа

ЧТО ВКЛЮЧЕНО В ТАРИФЫ

Наша команда и подход обеспечивают максимальную эффективность в решении ваших задач. Мы предлагаем не просто сервис, а поддержку на всех этапах работы с Битрикс24.

Вот почему с нами удобно и надёжно:

✓ **Выделенная проектная команда**

Каждому клиенту — индивидуальный подход. Подключаем опытных специалистов, которые знают ваш бизнес и систему.

✓ **Многоканальная поддержка**

Доступ к помощи через Битрикс24, Telegram, почту и телефон. Всегда на связи!

✓ **Ежемесячная отчетность по задачам и часам**

Прозрачность на каждом шаге — вы видите, что и как выполняется.

✓ **Гибкий объём и состав задач**

Подстраиваемся под ваши приоритеты и корректируем работу по мере необходимости.

✓ **Неограниченное число встреч и обучений**

Наша цель — чтобы ваша команда полностью освоила Битрикс24. Проводим регулярные обучения и консультации.

О НАС

- Специализируемся на **сложных интеграционных решениях** и доработках коробочной версии системы для компаний различных сфер деятельности.
- Реализуем проекты для компаний с численностью сотрудников **от 20 до >5000**.
- Входим в ТОП-20 **энтерпрайз-интеграторов** России и ежегодно подтверждаем все компетенции 1С-Битрикс.



11 лет

на рынке интеграторов

67 внедрений

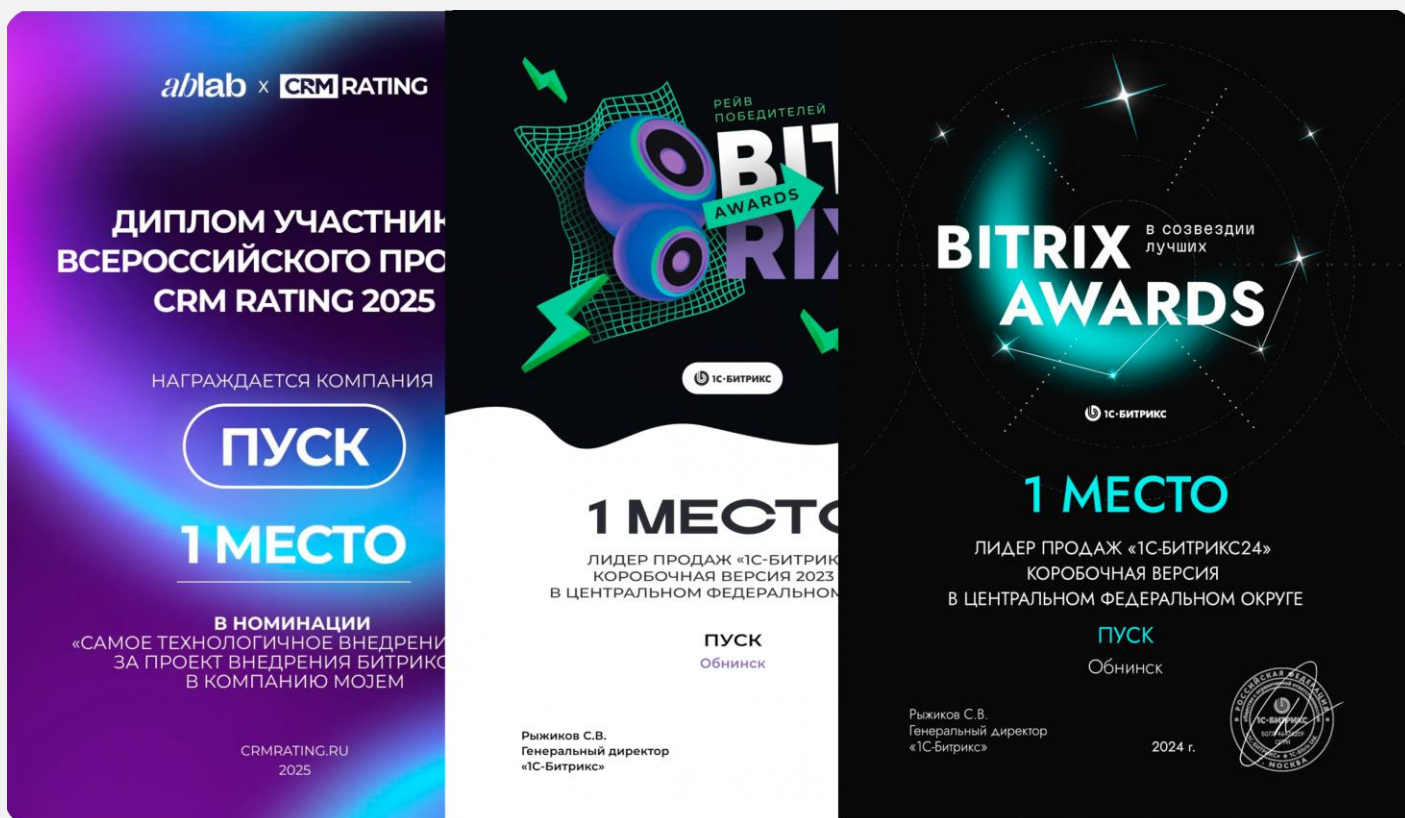
за прошлый год

28 специалистов

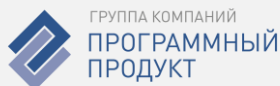
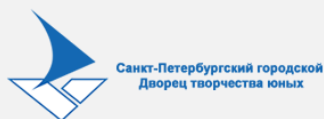
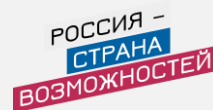
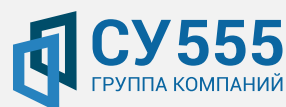
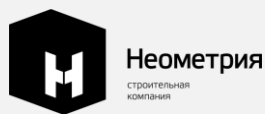
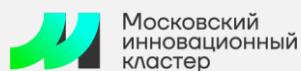
аттестованных 1С-Битрикс

>40 компаний

На постоянной поддержке



НАМ ДОВЕРЯЮТ



ПРИМЕРЫ РЕАЛИЗОВАННЫХ НАМИ ПРОЕКТОВ

Как автоматизация Битрикс24 помогла «ИТК» ускорить обработку заявок на 39%

Интеграция каналов связи и автоматизация воронок сократили сроки работы и ускорили адаптацию сотрудников в 3 раза... [Читать подробнее →](#)

Как автоматизация и HR-аналитика повысили в «Рэмос-Альфа» эффективность производства

Модуль целей, матрица ответственности и интеграция с Yva.ai оптимизировали процессы и улучшили управление персоналом... [Читать подробнее →](#)

Как МОЕМ снизила издержки на 24% с помощью расширенной отчетности в Битрикс24

Расширенная отчетность и индивидуальные решения предоставили руководству полный контроль над KPI, производством и продажами... [Читать подробнее →](#)

НАШИ УСЛУГИ

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

- ✓ мониторинг ресурсов
- ✓ ежедневное резервное копирование
- ✓ безопасное обновление портала

[Подробнее →](#)

ТЕХНИЧЕСКИЙ АУДИТ БИТРИКС24

- ✓ анализ ИТ-инфраструктуры
- ✓ рекомендации по улучшению работы и снижению затрат

[Подробнее →](#)

МОНИТОРИНГ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

- ✓ круглосуточный мониторинг производительности
- ✓ быстрое исправление инцидентов

[Подробнее →](#)

СОПРОВОЖДЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

- ✓ внедрение и поэтапное развитие Битрикс24 в компании
- ✓ онлайн-помощь и консультации

[Подробнее →](#)

ГОТОВЫЕ РЕШЕНИЯ

УПРАВЛЕНИЕ ЧАТАМИ

Помогает быстро находить, фильтровать и очищать историю сообщений на портале

[Подробнее →](#)

ПЛАН ФАКТ 2.0

Помогает планировать и анализировать KPI продаж и маркетинга в режиме онлайн

[Подробнее →](#)

SERVICE DESK MINI

Помогает быстро создавать и обрабатывать заявки различных сценариев, включая IT, АХО, HR

[Подробнее →](#)

ИНТЕГРАЦИЯ СО СПАРК

Готовое решение для быстрой и удобной проверки контрагентов на благонадёжность прямо из CRM

[Подробнее →](#)

КОНТАКТЫ

+7 (495) 118-39-18

zakaz@i-pusk.ru

i-pusk.ru

