

Сервис:	Менеджер:	Дата:	4. Классы обслуживания																																										
<p style="text-align: center;">1. Источники неудовлетворенности</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; border: none; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">Внутренние</p> <p>Что вас не удовлетворяет внутри сервиса?</p> </td> <td style="width: 50%; border: none; padding: 5px;"> <p style="text-align: center;">Внешние</p> <p>Кто неудовлетворен вашей работой вовне? С кем у вас возникают конфликты?</p> </td> </tr> </table>		<p style="text-align: center;">Внутренние</p> <p>Что вас не удовлетворяет внутри сервиса?</p>	<p style="text-align: center;">Внешние</p> <p>Кто неудовлетворен вашей работой вовне? С кем у вас возникают конфликты?</p>	<p style="text-align: center;">3. Рабочий поток</p> <p>Нарисуйте рабочий процесс для каждого типа рабочего элемента. Есть ли сходства и различия между ними? Есть ли одновременная и неупорядоченная деятельность. Есть ли внешние зависимости, риски и т. д.</p> <p>.....</p>																																									
<p style="text-align: center;">Внутренние</p> <p>Что вас не удовлетворяет внутри сервиса?</p>	<p style="text-align: center;">Внешние</p> <p>Кто неудовлетворен вашей работой вовне? С кем у вас возникают конфликты?</p>																																												
<p style="text-align: center;">2. Анализ запросов</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <thead> <tr> <th style="padding: 5px;">Тип рабочего элемента</th> <th style="padding: 5px;">Источник</th> <th style="padding: 5px;">Пункт назначения</th> <th style="padding: 5px;">Частота поступления</th> <th style="padding: 5px;">Природа запроса</th> <th style="padding: 5px;">Ожидания клиента</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> <tr><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td><td> </td></tr> </tbody> </table>		Тип рабочего элемента	Источник	Пункт назначения	Частота поступления	Природа запроса	Ожидания клиента																																					<p style="text-align: center;">5. Каденции по пополнению и поставке</p> <p>Как часто вы сейчас пополняете очередь? Как часто поставляете? Укажите частоту для каждого типа рабочего элемента.</p> <p>.....</p>	
Тип рабочего элемента	Источник	Пункт назначения	Частота поступления	Природа запроса	Ожидания клиента																																								
<p style="text-align: center;">6. Визуализация Канбан-системы</p> <p>Этот раздел предназначен для простого эскиза, помогающего команде доставки, менеджеру и тренеру определить основные контуры визуальной платы. Они могут включать в себя плавательные дорожки, двухуровневую структуру, использование цвета и т. д. Нет необходимости делать этот раздел миниатюрной копией фактической доски.</p>		<p style="text-align: center;">6. Визуализация Канбан-системы</p> <p>Этот раздел предназначен для простого эскиза, помогающего команде доставки, менеджеру и тренеру определить основные контуры визуальной платы. Они могут включать в себя плавательные дорожки, двухуровневую структуру, использование цвета и т. д. Нет необходимости делать этот раздел миниатюрной копией фактической доски.</p>																																											