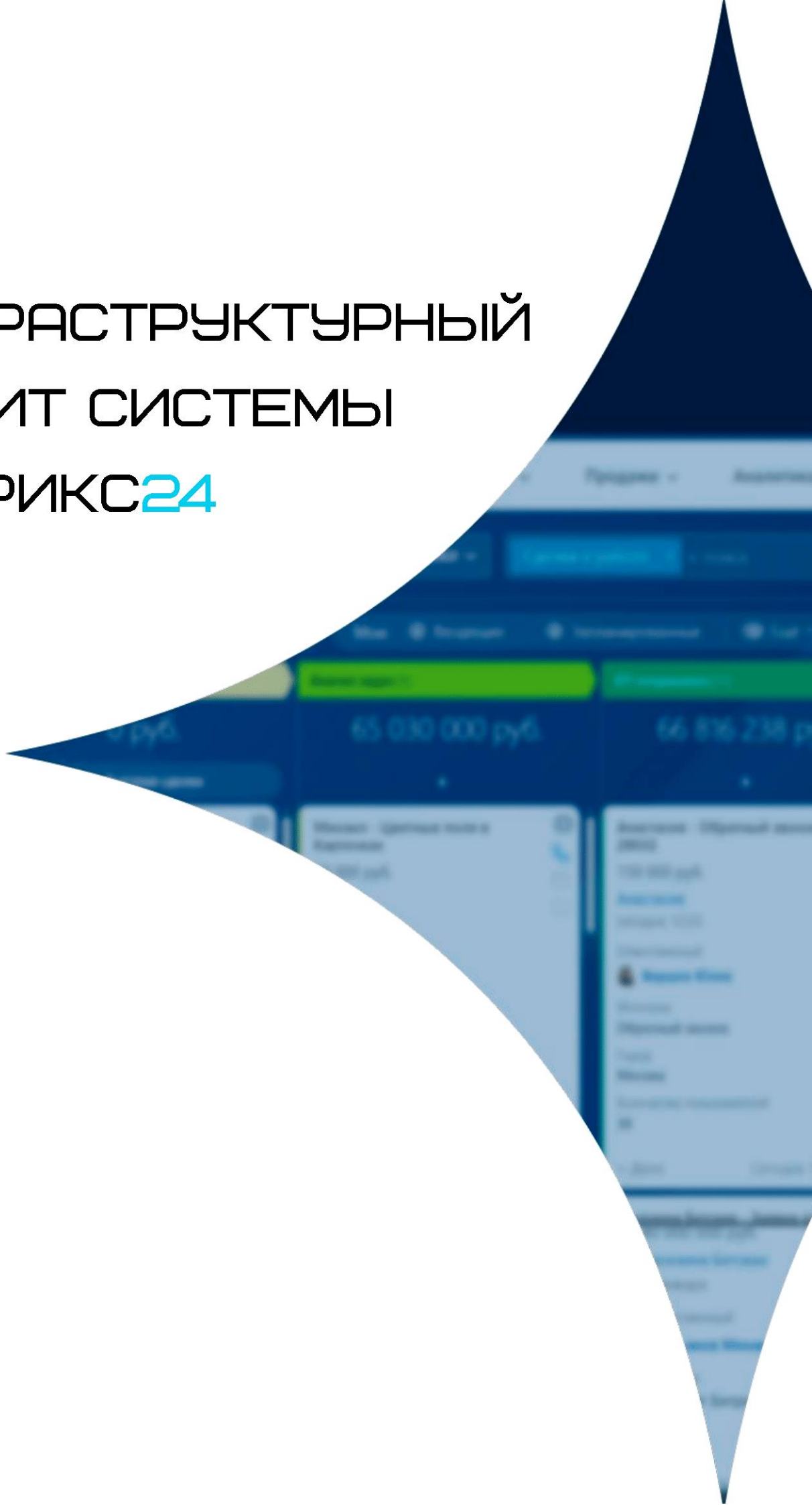
ИНФРАСТРУКТУРНЫЙ АУДИТ СИСТЕМЫ БИТРИКС24



г. Обнинск
ул. Университетская, д. 2, офис 328
+7 (495) 118-39-18
i-pusk.ru

Аудит подготовил:

ФИ сотрудника
должность

Для компании:

ООО Название

ОБРАЗЕЦ от 01.09.2024

Аудит BITRIX ENV («1С-Битрикс: Виртуальная машина»)

Результат проведенного аудита окружения представлен в таблице:

№	Область проверки	Результат проверки	Риски не устранения несоответствия	Рекомендуемые параметры
1.	Белый **IP**	Да	Некорректная работа внешних сервисов	Минимум: 1
2.	Интернет на данном сервере	Да	Невозможно установить обновления и сторонние инструменты; портал работает только внутри сети	Настроен
3.	Снапшоты виртуальной машины*	Нет	Невозможно восстановить портал до текущего состояния в случае аварии	Минимум: 1 раз в неделю
4.	Версия **Bitrix env**	**7.4.3**	Портал невозможно обновить до актуальной версии	Актуальная версия: **7.5.x** (для CentOS 7) или **9.0.x** (для CentOS 9)
5.	Версия **PHP**	**7.2.34**	Некорректное отображение портала; отсутствие доступа к некоторым инструментам; невозможно установить обновления	Актуальная версия: **8.2.x**

Снапшот (англ. snapshot) — моментальная копия хранимых данных — файлов и каталогов файловой системы, базы данных или её части на определённый момент времени

ЗАНИМАЕМСЯ ТОЛЬКО БИТРИКС24
10
ЛЕТ НА РЫНКЕ

СЕРТИФИЦИРОВАННЫЙ ЗОЛОТОЙ ПАРТНЕР
100+
ВНЕДРЕНИЙ ЗА 3 ГОДА

ТОП-20 ИНТЕГРАТОРОВ БИТРИКС24 В РОССИИ
40+
КОМПАНИЙ НА ПОДДЕРЖКЕ

г. Обнинск
ул. Университетская, д. 2, офис 328
+7 (495) 118-39-18
i-pusk.ru

6.	Версия **MYSQL***	**5.7.26**	Некорректная работа БД	Актуальная версия: **5.7.x**
7.	Место в разделе **BOOT**	**700** Мб	Невозможно провести обновления **Bitrix env**	Минимум свободного пространства: **80 Мб**
8.	Место в разделе **HOME**	**35%**	Не работает портал	Не менее **45-50%** свободного места
9.	Монтированные директории	Нет	Невозможно производить резервное копирование во внешние ресурсы	Подключено внешнее хранилище
10.	**SSL**-сертификат	Активен до **19.06.2022**	Некорректная работа внешних сервисов	Подключен и активен
11.	**SMTP** (оправка сообщений)	Да	Не работает отправка почты из Битрикс24	Настроен
12.	**NODE JS** (для модуля **PUSH AND PULL**)	Да	Не работают **Push**-уведомления	Настроен
13.	**MEMCACHED** (для хранения сессий)	Да	Медленная работа портала	Настроен
14.	Оперативная память	**8** Гб	Медленная работа портала	Минимум: **8 Гб**
15.	**HDD/SSD***	**HOME** –**97** Гб **ROOT** – **8** Гб	Не работает портал	**SSD** – необходимо для системы и базы данных **HDD** – по потребностям (например, для хранения бэкапов)

В случае использования (или перехода) PostgreSQL: желательно использовать версии, начиная с 11.x.

SSD-диск по сравнению с HDD считается более производительным и надежным решением для хранения данных. Основное преимущество SSD заключается в его высокой скорости чтения и записи данных.

г. Обнинск
ул. Университетская, д. 2, офис 328
+7 (495) 118-39-18
i-pusk.ru

16.	Скорость дисков	**ROOT**-Timing buffered disk reads: **1564 MB** in 3.00 seconds = **521.00 MB/sec** **HOME**-Timing buffered disk reads: **1550 MB** in 3.00 seconds = **515.99 MB/sec**	Медленная работа портала	Минимум: **300 Мб/сек**
17.	Процессор	Six-Core AMD Opteron(tm) Processor 8431 **6** ядер **2.4 ГГц**	Медленная работа портала	Минимум: **3.4 ГГц** и **4** ядра
18.	Сторонний софт	**Postfix** **Vmware-tools**	Не влияет на работу портала	При наличии

г. Обнинск
ул. Университетская, д. 2, офис 328
+7 (495) 118-39-18
i-pusk.ru

Аудит корпоративного портала Битрикс24

Результат проведенного аудита портала представлен в таблице:

№	Область проверки	Результат проверки	Риски не устранения несоответствия	Рекомендуемые параметры
1.	Белый **IP**	Да	Некорректная работа внешних сервисов	Минимум 1
2.	Домен (**DNS NAME**)	Да	Некорректная работа внешних сервисов	Настроен
3.	**SSL**-сертификат	Активен до **19.06.2025**	Некорректная работа внешних сервисов	Подключен и активен
4.	Доступ к серверу обновлений	Да	Невозможно установить обновления и сторонние инструменты	Настроен
5.	Доступ к сервисам **MARKETPLACE**	Да	Невозможно установить обновления и сторонние инструменты	Настроен
6.	Доступ к сервисам **GOOGLE**	Нет	Некорректная работа внешних сервисов	Настроен
7.	Модуль **PUSH AND PULL**	Да	Не работают **Push**-уведомления	Настроен
8.	Модуль **SMTP** (сторонний)	Нет	Не критично, поскольку является аналогом штатного	Можно использовать вместо штатного
9.	Модуль Конвертер файлов	Да	Невозможно просмотреть файлы (**.docs, .xlsx, .pdf** и другие)	Установлен
10.	Резервное копирование	Нет	Невозможно восстановить портал до текущего состояния в случае аварии	Минимум раз в неделю
11.	Сторонний софт	**Mikron.agents; Tilda Publishing; Forms**	Не влияет на работу портала негативно	При наличии

ЗАНИМАЕМСЯ ТОЛЬКО БИТРИКС24
10
ЛЕТ НА РЫНКЕ

СЕРТИФИЦИРОВАННЫЙ ЗОЛОТОЙ ПАРТНЕР
100+
ВНЕДРЕНИЙ ЗА 3 ГОДА

ТОП-20 ИНТЕГРАТОРОВ БИТРИКС24 В РОССИИ
40+
КОМПАНИЙ НА ПОДДЕРЖКЕ

12.	Сторонние интеграции	**SendPulse 2.0**	Не влияет на работу портала негативно	При наличии

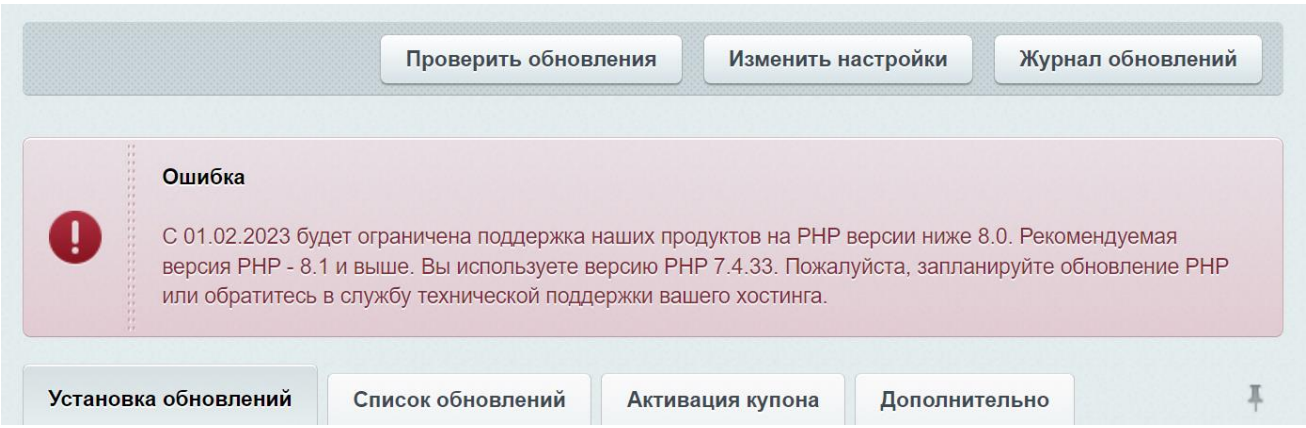
г. Обнинск
ул. Университетская, д. 2, офис 328
+7 (495) 118-39-18
i-pusk.ru

Рекомендации по исправлению

Инфраструктурный аудит Битрикс24 важен, поскольку он позволяет оптимизировать производительность системы, повысить ее безопасность и обеспечить стабильность работы.
Данный аудит поможет выявить узкие места и уязвимости, которые могут негативно повлиять на скорость и надежность работы портала.
Однако недостаточно просто выявить проблемы; необходимо также разработать и внедрить конкретные меры по их устранению.
Реализация текущих рекомендаций поможет не только устранить выявленные проблемы, но и предотвратить их возникновение в будущем.

4.	Версия **Bitrix env**	**7.4.3**	Портал невозможно обновить до актуальной версии	Актуальная версия: **7.5.x** (для CentOS 7) или **9.0.x** (для CentOS 9)
5.	Версия **PHP**	**7.2.34**	Некорректное отображение портала; отсутствие доступа к некоторым инструментам; невозможно установить обновления	Актуальная версия: **8.2.x**

Самые критичные проблемы: **необходимость обновления системы до последней версии.**



ЗАНИМАЕМСЯ ТОЛЬКО БИТРИКС24
10
ЛЕТ НА РЫНКЕ

СЕРТИФИЦИРОВАННЫЙ ЗОЛОТОЙ ПАРТНЕР
100+
ВНЕДРЕНИЙ ЗА 3 ГОДА

ТОП-20 ИНТЕГРАТОРОВ БИТРИКС24 В РОССИИ
40+
КОМПАНИЙ НА ПОДДЕРЖКЕ

г. Обнинск
ул. Университетская, д. 2, офис 328
+7 (495) 118-39-18
i-pusk.ru

Портал не обновлялся почти полгода. С учетом обновления **Bitrix ENV, PHP** и самого портала, работы ожидаются объемные, поэтому сразу на боевом портале проводить их нельзя.

В связи с этим порядок работ предполагается следующим:

1. Для проведения обновлений разворачивается *тестовый портал*, а все работы в первую очередь проводятся на нем.
2. После этого проверяется работоспособность с 2-х сторон**:** ***Исполнитель*** (компания ПУСК) и ***Заказчик*****.**
3. По согласованию с ***Заказчиком*** проводятся работы на боевом портале.
4. Дополнительно проводится работа по исправлению возникших ошибок (при их наличии).

Все работы проводятся в **нерабочее время.**

6.	Доступ к сервисам **GOOGLE**	Нет	Некорректная работа внешних сервисов	Настроен

Для решения проблемы с доступами к сервисам Google требуется провести несколько плановых шагов по настройке. Это стандартный процесс, который занимает порядка 30-40 минут работы специалистов.

10.	Резервное копирование	Нет	Невозможно восстановить портал до текущего состояния в случае аварии	Минимум раз в неделю

Проблема с резервным копированием довольно распространена и является критичной**:** при серьезном сбое будет **невозможно восстановить портал** (включая клиентские данные и т. д.)**.**

Данные работы проводятся в первую очередь, до всех работ по обновлениям.

8.	Место в разделе **HOME**	35%	Не работает портал	Не менее **45-50%** свободного места

Некритичная проблема, которую можно решить двумя способами:

- очистить диск от неактуальных файлов (не требует финансовых вложений)

г. Обнинск
ул. Университетская, д. 2, офис 328
+7 (495) 118-39-18
i-pusk.ru

- добавить место на диске (требует финансовых вложений)

Удобнее всего проводить данные работы во время обновления системы.

9.	Монтированные директории	Нет	Невозможно производить резервное копирование во внешние ресурсы	Подключено внешнее хранилище

Монтированные директории используются для организации доступа к файловым системам и устройствам хранения данных в операционных системах. Они позволяют пользователям и приложениям работать с различными файловыми системами и устройствами, такими как жесткие диски, SSD, сетевые хранилища (NAS), USB-накопители и другие, как с обычными каталогами.

Это позволяет пользователям и приложениям читать, записывать и изменять файлы в монтированной директории так, как если бы они находились в локальной файловой системе. **Настраивать не обязательно, но желательно** для отказоустойчивости и безопасности хранения бэкапов.

14.	Оперативная память	**8** Гб	Медленная работа портала	Минимум: **8 Гб**
17.	Процессор	**Six-Core AMD Opteron(tm) Processor 8431 6 ядер 2.4 ГГц**	Медленная работа портала	Минимум: **3.4 ГГц** и **4** ядра

Оперативная память и частота процессора важны для быстродействия портала, поскольку напрямую влияют на его способность обрабатывать запросы и выполнять задачи в режиме реального времени.

Оперативная память (RAM) обеспечивает временное хранение данных, которые активно используются системой, что позволяет быстро получать к ним доступ и обрабатывать их. Чем больше объем оперативной памяти, тем больше данных может быть обработано одновременно, что особенно **важно для порталов с высокой нагрузкой и большим количеством пользователей**.

г. Обнинск
ул. Университетская, д. 2, офис 328
+7 (495) 118-39-18
i-pusk.ru

Частота процессора (CPU) определяет скорость выполнения вычислительных операций. Высокая частота процессора позволяет **быстрее обрабатывать запросы пользователей**, выполнять сложные вычисления и запускать ресурсоемкие приложения. Многоядерные процессоры также играют важную роль, так как они позволяют распределять задачи между несколькими ядрами, что улучшает общую производительность системы.

г. Обнинск
ул. Университетская, д. 2, офис 328
+7 (495) 118-39-18
i-pusk.ru

Контакты для связи

Телефон	**+7 (495) 118-39-18**
Почта	zakaz@i-pusk.ru
Блог про CRM Битрикс24	**https://i-pusk.ru/blog/**
Мы в Телеграм	**t.me/ipusk_channel**
Мы ВКонтакте	**https://vk.com/i_pusk**
Мы в RUTUBE	**https://rutube.ru/channel/39922749/**
Мы в YouTube	**http://youtube.com/channel/UCl7LT3AYaTFvlAsxyeEjM0Q**

ЗАНИМАЕМСЯ ТОЛЬКО БИТРИКС24
10
ЛЕТ НА РЫНКЕ

СЕРТИФИЦИРОВАННЫЙ ЗОЛОТОЙ ПАРТНЕР
100+
ВНЕДРЕНИЙ ЗА 3 ГОДА

ТОП-20 ИНТЕГРАТОРОВ БИТРИКС24 В РОССИИ
40+
КОМПАНИЙ НА ПОДДЕРЖКЕ