

## Аудит BITRIX ENV (Битрикс ВМ)

№	Область проверки	Результат проверки	Риски не устранения не соответствия	Рекомендуемые параметры
1.	Белый IP	Да	Некорректная работа внешних сервисов	Минимум 1
2.	Интернет на данном сервере	Да	Невозможно установить обновления, сторонний функционал, портал работает только внутри сети	Настроен
3.	Снапшоты виртуальной машины	Нет	Невозможно восстановить портал до текущего состояния в случае аварии	Минимум 1 раз в неделю
4.	Версия BitrixEnv	Version 7.4.3	Корпоративный портал невозможно обновить до актуальной версии	Актуальная версия 7.5.0
5.	Версия PHP	PHP 7.2.33 (cli) (built: Aug 4 2020 09:54:49) (NTS)	Некорректное отображение портала	Актуальная версия 7.4.x
6.	Версия MySQL	Server version: 5.7.31-34	Некорректная работа БД	Актуальная версия 5.7.x
7.	Место в разделе BOOT	Свободно 848 Мб	Невозможно провести обновления BitrixEnv	Минимум свободного пространства 80 Мб
8.	Место в разделе HOME	Свободно 59%	Не работает портал	Не менее 45-50% свободного места
9.	Монтированные директории	Внешнее хранилище отсутствует	Невозможно производить резервное копирование во внешние ресурсы	Подключено внешнее хранилище
10.	SSL-сертификат	До 31.01.2022	Некорректная работа внешних сервисов	Подключен

ЗАНИМАЕМСЯ ТОЛЬКО  
БИТРИКС24

**5**

ЛЕТ НА РЫНКЕ

ЗОЛОТОЙ СЕРТИФИЦИРОВАННЫЙ  
ПАРТНЁР

**100+**

ВНЕДРЕНИЙ ЗА 3 ГОДА

В ТОП 10 ИНТЕГРАТОРОВ  
РОССИИ

**40+**

КОМПАНИЙ НА ПОСТОЯННОЙ  
ПОДДЕРЖКЕ

11.	SMTP (оправка сообщений)	Настроен	Не работает отправка почты из Битрикс24	Настроен
12.	NODE JS (для модуля Push and Pull)	Настроен	Не работают PUSH-уведомления	Настроен
13.	Memcached (для хранения сессий)	Не штатно	Медленная работа портала	Настроен
14.	Оперативная память	8 Гб (используется в среднем 5-6 Гб)	Медленная работа портала	Минимум 8 Гб
15.	HDD/SSD	257.7 GB SSD	Не работает портал	SSD – необходимо для системы + БД HDD – по потребностям
16.	Скорость дисков	462.66 MB/sec	Медленная работа портала	Минимум 300 Мб/сек
17.	Процессор	Intel(R) Xeon(R) CPU X5650 @ 2.67GHz	Медленная работа портала	Минимум 3.4 ГГц, 4 ядра

ЗАНИМАЕМСЯ ТОЛЬКО  
БИТРИКС24

**5**

ЛЕТ НА РЫНКЕ

ЗОЛОТОЙ СЕРТИФИЦИРОВАННЫЙ  
ПАРТНЁР

**100+**

ВНЕДРЕНИЙ ЗА 3 ГОДА

В ТОП 10 ИНТЕГРАТОРОВ  
РОССИИ

**40+**

КОМПАНИЙ НА ПОСТОЯННОЙ  
ПОДДЕРЖКЕ

## Аудит корпоративного портала Битрикс24

№	Область проверки	Результат проверки	Риски не устранения не соответствия	Рекомендуемые параметры
1.	Белый IP	Да	Некорректная работа внешних сервисов	Минимум 1
2.	Домен (DNS NAME)	portal.test.ru	Некорректная работа внешних сервисов	Настроен
3.	SSL сертификат	До 31.01.2022	Некорректная работа внешних сервисов	Настроен
4.	Доступ к серверу обновлений	Настроен	Невозможно установить обновления	Настроен
5.	Доступ к сервисам Marketplace	Настроен	Невозможно установить обновления, сторонний функционал	Настроен
6.	Доступ к сервисам Google	Настроен	Не корректная работа внешних сервисов	Настроен
7.	Модуль Push and Pull	Настроен	Не работают PUSH уведомления	Настроен
8.	Модуль SMTP (сторонний)	Настроен	Аналог штатного	Аналог штатного
9.	Модуль Конвертер файлов	Установлен	Не работает просмотр файлов (.docx, .xlsx, .pdf и другие)	Установлен
10.	Резервное копирование	Настроено	Невозможно восстановить портал до текущего состояния в случае аварии	Минимум раз в неделю
11.	Сторонний софт	Информационные блоки, инструменты	Не влияет на работу портала	При наличии
12.	Сторонние интеграции	Zapier for CRM	Не влияет на работу портала	При наличии

ЗАНИМАЕМСЯ ТОЛЬКО  
БИТРИКС24

**5**

ЛЕТ НА РЫНКЕ

ЗОЛОТОЙ СЕРТИФИЦИРОВАННЫЙ  
ПАРТНЁР

**100+**

ВНЕДРЕНИЙ ЗА 3 ГОДА

В ТОП 10 ИНТЕГРАТОРОВ  
РОССИИ

**40+**

КОМПАНИЙ НА ПОСТОЯННОЙ  
ПОДДЕРЖКЕ

## Рекомендации:

Со стороны портала Битрикс24 – всё отлично, но есть проблемы со стороны серверной части bitrix env:

1)

4.	Версия Bitrix env	Version 7.4.3	Корпоративный портал невозможно обновить до актуальной версии	Актуальная версия 7.5.0
5.	Версия PHP	PHP 7.2.33 (cli) (built: Aug 4 2020 09:54:49) (NTS)	Некорректное отображение портала	Актуальная версия 7.4.x

**Ошибка**

С 01.04.2021 будет ограничена поддержка наших продуктов на PHP версии ниже 7.3.0. Рекомендуемая версия PHP - 7.4.0 и выше. Вы используете версию PHP 7.2.33. Пожалуйста, запланируйте обновление PHP или обратитесь в службу технической поддержки вашего хостинга.

```
bitrix | 192.168.0.95 | Y | 7.4-3 | ok |
```

```
PHP 7.2.33 (cli) (built: Aug 4 2020 09:54:49) ( NTS )
Copyright (c) 1997-2018 The PHP Group
Zend Engine v3.2.0, Copyright (c) 1998-2018 Zend Technologies
with Zend OPcache v7.2.33, Copyright (c) 1999-2018, by Zend Technologies
```

Критически важно обновить версию PHP и BitrixEnv. В случае отказа от использования новой версии PHP и BitrixEnv пропадет возможность обновлять портал, помимо этого отображение портала может быть некорректным. Например, страницы будут регулярно перезагружаться с выводом на карту сайта. Также вёрстка на страницах портала (текст, графики, изображения) может сместиться, и часть информации станет недоступна.

Для корректного обновления следует предварительно сделать снапшот VM и актуальный бэкап портала (база данных и upload).

Возможные проблемы во время обновления:

- Некорректное обновление PHP, есть небольшая вероятность, что работоспособность портала будет утеряна

ЗАНИМАЕМСЯ ТОЛЬКО  
БИТРИКС24  
**5**  
ЛЕТ НА РЫНКЕ

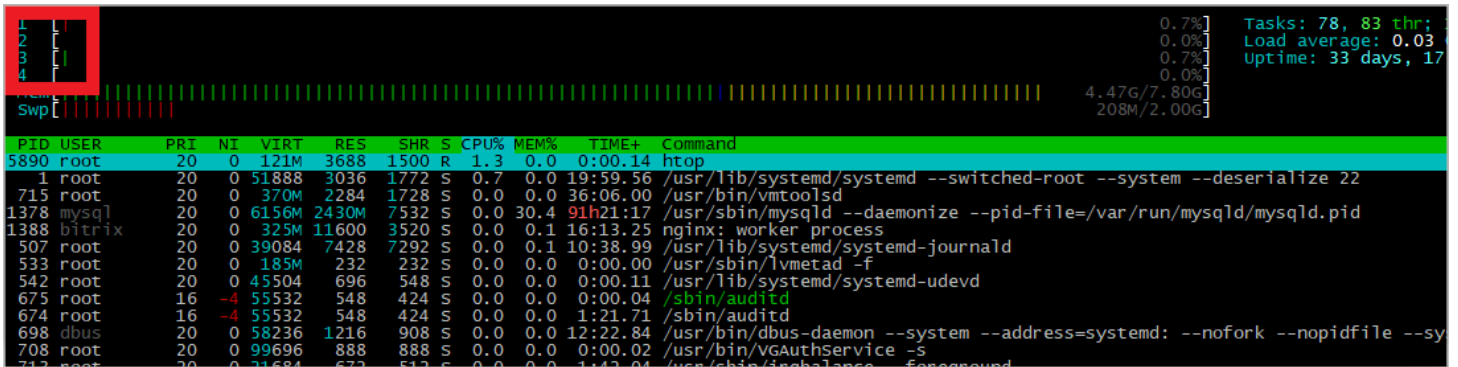
ЗОЛОТОЙ СЕРТИФИЦИРОВАННЫЙ  
ПАРТНЁР  
**100+**  
ВНЕДРЕНИЙ ЗА 3 ГОДА

В ТОП 10 ИНТЕГРАТОРОВ  
РОССИИ  
**40+**  
КОМПАНИЙ НА ПОСТОЯННОЙ  
ПОДДЕРЖКЕ

- Неправильное сопоставление ключей Persona Server. Может сказаться на работоспособности портала и потребуются восстановления всей системы

2)

18.	Процессор	Intel(R) Xeon(R) CPU X5650 @ 2.67GHz 4 ядра	Медленная работа портала	Минимум 3.4 ГГц, 4 ядра
-----	-----------	---	-----------------------------	-------------------------

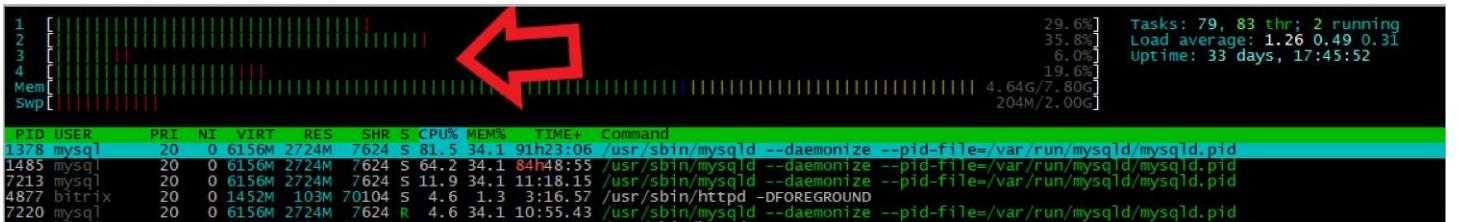


```

1 0.7% Tasks: 78, 83 thr;
2 0.0% Load average: 0.03
3 0.7% Uptime: 33 days, 17
4 0.0%
4.47G/7.80G
208M/2.00G

Swp [|||||]

PID USER PRI NI VIRT RES SHR S CPU% MEM% TIME+ Command
5890 root 20 0 121M 3688 1500 R 1.3 0.0 0:00.14 htop
1 root 20 0 51888 3036 1772 S 0.7 0.0 19:59.56 /usr/lib/systemd/systemd --switched-root --system --deserialize 22
715 root 20 0 370M 2284 1728 S 0.0 0.0 36:06.00 /usr/bin/vmtoolsd
1378 mysql 20 0 6156M 2430M 7532 S 0.0 30.4 91h21:17 /usr/sbin/mysqld --daemonize --pid-file=/var/run/mysqld/mysqld.pid
1388 bitrix 20 0 325M 11600 3520 S 0.0 0.1 16:13.25 nginx: worker process
507 root 20 0 39084 7428 7292 S 0.0 0.1 10:38.99 /usr/lib/systemd/systemd-journald
533 root 20 0 185M 232 232 S 0.0 0.0 0:00.00 /usr/sbin/lvmtd -f
542 root 20 0 45504 696 548 S 0.0 0.0 0:00.11 /usr/lib/systemd/systemd-udev
675 root 16 -4 55532 548 424 S 0.0 0.0 0:00.04 /sbin/auditd
674 root 16 -4 55532 548 424 S 0.0 0.0 1:21.71 /sbin/auditd
698 dbus 20 0 58236 1216 908 S 0.0 0.0 12:22.84 /usr/bin/dbus-daemon --system --address=systemd: --nofork --nopidfile --sy
708 root 20 0 99696 888 888 S 0.0 0.0 0:00.02 /usr/bin/VGAuthService -s
712 root 20 0 21684 672 512 S 0.0 0.0 1:42.04 /usr/sbin/iscache - foreground
  
```



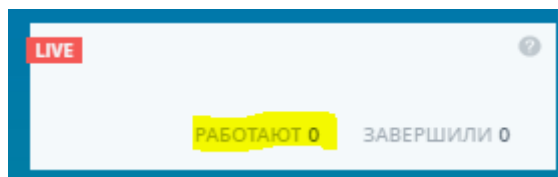
```

1 29.6% Tasks: 79, 83 thr; 2 running
2 35.8% Load average: 1.26 0.49 0.31
3 6.0% Uptime: 33 days, 17:45:52
4 19.6%
4.64G/7.80G
204M/2.00G

Mem [|||||]
Swp [|||||]

PID USER PRI NI VIRT RES SHR S CPU% MEM% TIME+ Command
1378 mysql 20 0 6156M 2724M 7624 S 81.5 34.1 91h23:06 /usr/sbin/mysqld --daemonize --pid-file=/var/run/mysqld/mysqld.pid
1485 mysql 20 0 6156M 2724M 7624 S 64.2 34.1 84h48:55 /usr/sbin/mysqld --daemonize --pid-file=/var/run/mysqld/mysqld.pid
7213 mysql 20 0 6156M 2724M 7624 S 11.9 34.1 11:18.15 /usr/sbin/mysqld --daemonize --pid-file=/var/run/mysqld/mysqld.pid
4877 bitrix 20 0 1452M 103M 70104 S 4.6 1.3 3:16.57 /usr/sbin/httpd -DFOREGROUND
7220 mysql 20 0 6156M 2724M 7624 R 4.6 34.1 10:55.43 /usr/sbin/mysqld --daemonize --pid-file=/var/run/mysqld/mysqld.pid
  
```

На последнем скриншоте видно, что ядра нагружены, несмотря на то, что на момент проверки на портале никто не работал:



Это показывает нагрузку в момент «покоя».

Время от времени показатель достигал «красной» зоны.

Не самая критичная проблема, но при масштабировании портала станет узким местом.

Решение: переезд на другой сервер.

ЗАНИМАЕМСЯ ТОЛЬКО БИТРИКС24 <b>5</b> ЛЕТ НА РЫНКЕ	ЗОЛОТОЙ СЕРТИФИЦИРОВАННЫЙ ПАРТНЁР <b>100+</b> ВНЕДРЕНИЙ ЗА 3 ГОДА	В ТОП 10 ИНТЕГРАТОРОВ РОССИИ <b>40+</b> КОМПАНИЙ НА ПОСТОЯННОЙ ПОДДЕРЖКЕ
--	--	--

По мере развития портала и реализации персональных доработок, требование к процессору будет увеличиваться. Учитывая, что уже сейчас процессор не отвечает стандартным требованиям от вендора, рекомендуем уделить этому вопросу повышенное внимание.

На данном этапе использования портала это возможно сделать максимально безболезненно. Среднее время на замену сервера: 1-2 дня, с учётом настройки системы под новые параметры. Работы по переходу могут осуществляться нашими специалистами в нерабочее время.

3)

19.	Оперативная память	8 Гб (используется в среднем 5-6 Гб)	Медленная работа портала	Минимум 8 ГБ
-----	--------------------	---	--------------------------	--------------



Загрузка оперативной памяти: больше половины.

Также обращаю внимание, что нагрузка тестировалась в момент «покоя».

Как и с процессором, данный момент может стать узким местом. На данный момент загрузка: 5-6 Гб в пике, но при больших объемах нагрузки (работа с базой, большое количество клиентских запросов и другое) памяти уже не хватит.

Решение: добавление оперативной памяти.

Данная проблема легко решается, в случае необходимости.

4)

20.	Монтированные директории	Внешнее хранилище отсутствует	Невозможно производить резервное копирование во внешние ресурсы	Подключено внешнее хранилище
-----	--------------------------	-------------------------------	---	------------------------------

Рекомендуем использовать отдельное устройство для хранения резервных копий (минимум недельных).

<p>ЗАНИМАЕМСЯ ТОЛЬКО БИТРИКС24</p> <p><b>5</b></p> <p>ЛЕТ НА РЫНКЕ</p>	<p>ЗОЛОТОЙ СЕРТИФИЦИРОВАННЫЙ ПАРТНЁР</p> <p><b>100+</b></p> <p>ВНЕДРЕНИЙ ЗА 3 ГОДА</p>	<p>В ТОП 10 ИНТЕГРАТОРОВ РОССИИ</p> <p><b>40+</b></p> <p>КОМПАНИЙ НА ПОСТОЯННОЙ ПОДДЕРЖКЕ</p>
--	--	---

В случае поломки основного оборудования данные не будут утеряны.

Мы рекомендуем рассмотреть сетевые хранилища с функцией RAID и Hot Swar: QNAP, 3Q, Seagate, либо отдельный ПК без «пользователя».

5)

21.	Снапшоты виртуальной машины	Нет	Невозможно восстановить портал до текущего состояния в случае аварии	Минимум 1 раз в неделю
-----	-----------------------------	-----	--	------------------------

Снапшот – моментальный снимок, копия файлов и каталогов файловой системы на определённый момент времени. Самый быстрый и простой способ восстановления рабочего состояния VM со всеми данными.

Настраивается на стороне сервера (хост-машины).

## Дополнительно:

Производительность сервера **средняя**.

Наблюдаются проблемы со скоростью отправки почты (не критично).

Для достижения эталонного результата необходимо выполнить описанные рекомендации.

Среднее время исправления всех недочетов с учетом коммуникаций не более 30 часов.

Решить изложенную выше проблему оптимизации портала мы можем двумя способами:

1. В рамках «Инфраструктурной поддержки» абонентский ежемесячный платёж составляет 20 000 ₽. Подробное описание услуги [здесь](#).
2. Разовое оказание услуг по настройке системы в среднем составляет 3 000 ₽. Ставка может варьироваться, в зависимости от условий договора.

ЗАНИМАЕМСЯ ТОЛЬКО  
БИТРИКС24

**5**

ЛЕТ НА РЫНКЕ

ЗОЛОТОЙ СЕРТИФИЦИРОВАННЫЙ  
ПАРТНЁР

**100+**

ВНЕДРЕНИЙ ЗА 3 ГОДА

В ТОП 10 ИНТЕГРАТОРОВ  
РОССИИ

**40+**

КОМПАНИЙ НА ПОСТОЯННОЙ  
ПОДДЕРЖКЕ