

Отчёт по комплексному аудиту портала Битрикс24 ООО «NDA»

Раздел 1. Аудит инфраструктуры

Портал: BITRIX ENV (Битрикс ВМ)

Тип: Корпоративный портал 250

Количество пользователей портала: **100 – 500 пользователей:**

Конфигурация: Intel Xeon E3-1230v5 3.4 ГГц, 4 ядра / 2 × 2 Тб HDD под файлы портала / 2 x 256 Гб SSD под файлы базы данных / 32 Гб DDR4.

Чек-лист инфраструктуры

№	Область проверки	Рекомендуемые параметры	Результат проверки	Риски несоответствия
1.	Белый IP	Минимум 1		Некорректная работа внешних сервисов
2.	Интернет на данном сервере	Настроен		Невозможно установить обновления, сторонний функционал, портал работает только внутри сети
3.	Снапшоты виртуальной машины	Минимум 1 раз в неделю		Невозможно восстановить портал до текущего состояния в случае аварии
4.	Версия Bitrix env	Актуальная версия 7.5.0		Корпоративный портал невозможно обновить до актуальной версии
5.	Версия PHP	Актуальная версия 8.1.17		Некорректное отображение портала
6.	Версия MYSQL	Актуальная версия 5.7.x		Некорректная работа БД
7.	Место в разделе BOOT	Минимум свободного пространства 80 мб.		Невозможно провести обновления bitrix env
8.	Место в разделе HOME	Не менее 45-50% свободного места		Не работает портал

9.	Монтированные директории	Подключено внешнее хранилище		Невозможно производить резервное копирование во внешние ресурсы
10.	SSL сертификат	Подключен		Некорректная работа внешних сервисов
11.	SMTP (оправка сообщений)	Настроен		Не работает отправка почты из битрикс24
12.	NODE JS (для модуля PUSH AND PULL)	Настроен		Не работают PUSH уведомления
13.	MEMCACHED (для хранения сессий)	Настроен		Медленная работа портала
14.	Оперативная память	Минимум 32 ГБ		Медленная работа портала
15.	HDD/SSD	SSD – необходимо для системы + БД HDD – по потребностям		Не работает портал
16.	Скорость дисков	Минимум 300 MB/sec		Медленная работа портала
17.	Процессор	Минимум 3.4 ГГц, 4 ядра		Медленная работа портала
18.	Доступ к серверу обновлений	Настроен		Невозможно установить обновления
19.	Доступ к сервисам MARKETPLACE	Настроен		Невозможно установить обновления, сторонний функционал
20.	Доступ к сервисам GOOGLE	Настроен		Не корректная работа внешних сервисов
21.	Модуль PUSH AND PULL	Настроен		Не работают PUSH уведомления

22.	Модуль Конвертер файлов	Настроен		Не работает просмотр файлов (word, excel, pdf и др.)
23.	Резервное копирование	Минимум раз в неделю		Невозможно восстановить портал до текущего состояния в случае аварии

Ошибки портала

Ошибка БД

Структура базы данных

Ошибка! Структура базы данных имеет ошибки. Всего 2, автоматически могут быть исправлены: 2. [Исправить](#)

Файлы

Присутствуют личные файлы 47 уволенных пользователей

 (уволен)	1.98 ГБ	2.1 %
 (уволен)	1.41 ГБ	1.5 %
 (уволена)	1.03 ГБ	1.1 %
 (уволен)	842.78 МБ	0.9 %

Раздел 2. Аудит кода

Анализ ядра системы.

В модуле **bizproc** модифицированы файлы:

/home/bitrix/www/bitrix/components/bitrix/bizproc.workflow.start/ajax.php

В модуле **forum** модифицированы файлы:

/home/bitrix/www/bitrix/components/bitrix/forum/component.php

/home/bitrix/www/bitrix/components/bitrix/forum/templates/.default/bitrix/forum.index/.default/result_modifier.php

/home/bitrix/www/bitrix/components/bitrix/forum/templates/.default/bitrix/forum.index/.default/template.php
/home/bitrix/www/bitrix/components/bitrix/forum/templates/.default/result_modifier.php
/home/bitrix/www/bitrix/components/bitrix/forum/templates/.default/rss.php
/home/bitrix/www/bitrix/components/bitrix/forum.comments/class.php
/home/bitrix/www/bitrix/components/bitrix/forum.comments/component.php
/home/bitrix/www/bitrix/components/bitrix/forum.comments/files_input.php
/home/bitrix/www/bitrix/components/bitrix/forum.comments/templates/.default/form.php
/home/bitrix/www/bitrix/components/bitrix/forum.comments/templates/.default/functions.php
/home/bitrix/www/bitrix/components/bitrix/forum.comments/templates/.default/result_modifier.php
/home/bitrix/www/bitrix/components/bitrix/forum.comments/templates/.default/template.php
/home/bitrix/www/bitrix/components/bitrix/forum.comments/templates/mobile_app/form.php
/home/bitrix/www/bitrix/components/bitrix/forum.comments/templates/mobile_app/functions.php
/home/bitrix/www/bitrix/components/bitrix/forum.comments/ufs.php
/home/bitrix/www/bitrix/components/bitrix/forum.message.template/templates/.default/template.php
/home/bitrix/www/bitrix/components/bitrix/forum.rss/component.php
home/bitrix/www/bitrix/components/bitrix/forum.statistic/component.php
/home/bitrix/www/bitrix/components/bitrix/forum.index/class.php

В модуле **mobile** модифицированы файлы:

/home/bitrix/www/bitrix/components/bitrix/mobile.tasks.snmrouter/templates/.default/bitrix/tasks.task/view_new_v2/script.map.js
/home/bitrix/www/bitrix/components/bitrix/mobile.tasks.snmrouter/templates/.default/bitrix/tasks.task/view_new_v2/script.min.js

В модуле **rpa** модифицированы файлы:

/home/bitrix/www/bitrix/js/rpa/timeline/src/task.js

В модуле **support** модифицированы файлы:

/home/bitrix/www/bitrix/modules/support/admin/ticket_coupon_list.php
/home/bitrix/www/bitrix/modules/support/admin/ticket_coupon_log.php
/home/bitrix/www/bitrix/modules/support/admin/ticket_group_edit.php
/home/bitrix/www/bitrix/modules/support/admin/ticket_group_list.php
/home/bitrix/www/bitrix/modules/support/admin/ticket_holidays_edit.php
/home/bitrix/www/bitrix/modules/support/admin/ticket_holidays_list.php
/home/bitrix/www/bitrix/modules/support/admin/ticket_online.php
/home/bitrix/www/bitrix/modules/support/admin/ticket_timetable_list.php

/home/bitrix/www/bitrix/modules/support/classes/general/search.php
/home/bitrix/www/bitrix/modules/support/classes/general/tablefields.php
/home/bitrix/www/bitrix/modules/support/classes/general/tools.php
/home/bitrix/www/bitrix/modules/support/include.php
/home/bitrix/www/bitrix/modules/support/install/components/bitrix/iblock.wizard/templates/standard/template.php
/home/bitrix/www/bitrix/components/bitrix/iblock.wizard/templates/standard/template.php
/home/bitrix/www/bitrix/modules/support/install/components/bitrix/support.ticket/component.php
/home/bitrix/www/bitrix/components/bitrix/support.ticket/component.php
/home/bitrix/www/bitrix/modules/support/install/components/bitrix/support.ticket/templates/.default/bitrix/support.ticket.edit/.default/template.php
/home/bitrix/www/bitrix/components/bitrix/support.ticket/templates/.default/bitrix/support.ticket.edit/.default/template.php
/home/bitrix/www/bitrix/modules/support/install/components/bitrix/support.ticket.edit/templates/.default/template.php
/home/bitrix/www/bitrix/components/bitrix/support.ticket.edit/templates/.default/template.php
/home/bitrix/www/bitrix/modules/support/install/components/bitrix/support.ticket.list/functions.php
/home/bitrix/www/bitrix/components/bitrix/support.ticket.list/functions.php
/home/bitrix/www/bitrix/modules/support/install/components/bitrix/support.ticket.list/templates/gadget/template.php
/home/bitrix/www/bitrix/components/bitrix/support.ticket.list/templates/gadget/template.php
/home/bitrix/www/bitrix/modules/support/install/components/bitrix/support.wizard/templates/.default/bitrix/support.ticket.edit/.default/template.php
/home/bitrix/www/bitrix/components/bitrix/support.wizard/templates/.default/bitrix/support.ticket.edit/.default/template.php
/home/bitrix/www/bitrix/modules/support/support_tools.php

Анализ доработок вне ядра с их оценкой на соответствие стандартам написания кода PHP RSR12.

По всей папке local (где размещаются доработки) выявлено большое количество нарушений как стандартов написания кода PHP PSR12, так и грубых нарушений в написании логики кода и используемых функций.

Критических нарушений – 474.

Грубых нарушений – 768.

Отальных – 4100.

Лидеры по количеству нарушений располагаются по адресам:

local/libs/phpqrcode/ - решения для генерации 2d штрихкодов версия от 2010 года. На ресурсе разработчика сказано, что библиотека более не поддерживает и ее использование не рекомендуется.

local/php_interface/sb_tools/ и

local/modules/sp_button/ - комплексное решение с агентами, модулем, обработчиками, рест запросами. Без глубокого анализа сложно ответить, под какую задачу это решение реализовано, однако методы встраивания в систему, используемые в нём, не соответствуют рекомендациям, структуре файлов и штатным возможностям Битрикс.

local/components/bitrix/intranet.users.import.1c/ - копия штатного компонента с целью кастомизации.

local/components/bit/report.objects/ - компонент, предположительно, отчет, с использованием Vue для визуальной части. Структура и содержание файлов компонента не соответствуют стандартам Битрикс.

local/components/bit/bizproc.inline.task/ - кастомная обработка БП. много нарушений PSR12.

local/modules/bit.prmatrix/ - комплексное решение, реализована логика для работы связанных компонентов. Структура модуля не соответствует актуальным стандартам Битрикс. Много нарушений PSR12.

local/cron/ - содержит файлы, которые запускаются через crontab пользователя bitrix на сервере. Скрипты формируют отчетные данные с периодом в месяц, заполняют данными HL блоки, запускают массово БП, отслеживают статусы выполнения себя же. Много нарушений PSR12.

Анализ дополнительных модулей и приложений

Установленные приложения доступны по ссылке на портале <https://NDA/>.

В списке:

- 5 приложений для BI аналитики
- 2 виртуальные АТС от провайдеров Билайн и Мегафон
- Синхронизация с соц сетями
- Синхронизация с 1С (есть обновления)
- Конструктор Tilda

Актуальность установленных инструментов нужно уточнять у пользователей, для которых данных решения устанавливались.

Анализ загрузки страниц и сервисов

Нагружающие более 1% страницы	Ошибки разработки	Нагрузка	Количество хитов	Среднее время (сек.)
/home/bitrix/www/bitrix/php_interface/cron_events.php		40.95%	60	1,79
/bitrix/tools/biconnector/pbi.php	1	14.25%	20	1,87
/bitrix/services/main/ajax.php		12.12%	631	0,05
/bitrix/services/rest/index.php		9.07%	388	0,06
/crm/deal/index.php	1	2.79%	48	0,15
/bitrix/components/bitrix/crm.kanban/ajax.old.php	1	2.48%	86	0,08
/home/bitrix/www/bitrix/modules/main/tools/cron_events.php		2.47%	60	0,11
/company/personal.php		1.66%	36	0,12
/bitrix/tools/public_session.php		1.63%	216	0,02
/bitrix/components/bitrix/im.messenger/im.ajax.php		1.50%	135	0,03
/bitrix/components/bitrix/crm.deal.details/ajax.php	1	1.40%	18	0,20
/bitrix/tools/voximplant/receiver.php	1	1.02%	24	0,11

Анализ автоматизации портала

Количество и количество вызовов роботов и бизнес-процессов портала (количество вызовов в неделю)

BP_ID	BP_ENTITY	NAME	COLVO
446	CCrmDocumentDeal	Информация о показе	3850
467	Bitrix\Crm\Integration\BizProc\Document\Dynamic	Webhook ProfitBase	475
466	Bitrix\Lists\BizprocDocumentLists	Запись телефонов	431
437	CCrmDocumentDeal	Добавить создателя в наблюдатели	369
418	CCrmDocumentDeal	Редактирование источника	369
48	CCrmDocumentDeal	Проверки сделки	369
401	CCrmDocumentDeal	Шаблон автоматизации (C3:NEW)	181
475	CCrmDocumentContact	Ограничение доступа к контакту агента	115
415	CCrmDocumentDeal	Оценка	115
448	CCrmDocumentDeal	Событие календаря	102
398	CCrmDocumentDeal	Шаблон автоматизации (C5:EXECUTING)	90
410	CCrmDocumentDeal	Шаблон автоматизации (C3:UC_4XNAL8)	76
441	Bitrix\Crm\Integration\BizProc\Document\Dynamic	Проверка на изменение Стадии	45
378	CCrmDocumentDeal	Шаблон автоматизации (C3:WON)	42
412	CCrmDocumentDeal	Туннель КЦ-ОП / ОП - ОС	41
396	CCrmDocumentDeal	Шаблон автоматизации (C5:PREPARATION)	36
416	CCrmDocumentDeal	Комментарии в архивную сделку	31
447	Bitrix\Crm\Integration\BizProc\Document\Dynamic	Согласование изменений	22
436	Bitrix\Crm\Integration\BizProc\Document\Dynamic	Коммент в основной элемент	20
379	CCrmDocumentDeal	Шаблон автоматизации (C5:WON)	20
413	CCrmDocumentDeal	Шаблон автоматизации (C4:UC_1ILU0L)	11
488	CCrmDocumentDeal	Шаблон автоматизации (C3:UC_V8MW1V)	11
393	CCrmDocumentDeal	Шаблон автоматизации (C4:LOSE)	11
425	Bitrix\Crm\Integration\BizProc\Document\Dynamic	Изменение данных. Финансовый блок	10
486	Bitrix\Crm\Integration\BizProc\Document\Dynamic	Импорт помещений	6

424	Bitrix\Crm\Integration\BizProc\Document\Dynamic	Изменение данных. Строительный блок	6
487	Bitrix\Crm\Integration\BizProc\Document\Dynamic	Test	4
498	Bitrix\Crm\Integration\BizProc\Document\Dynamic	Новое помещение	3
391	CCrmDocumentDeal	Шаблон автоматизации (C4:UC_C5034R)	3
462	Bitrix\Crm\Integration\BizProc\Document\Dynamic	Новое помещение	

Количество незавершённых бизнес-процессов портала за все время.

BP_ID	NAME	STATE	COLVO
25	Запись в журнал просрочки в суц. или нов. эл-т	InProgress	4613
31	БП - Распределить Лид	InProgress	1164
15	Провести встречу / Назначить дату показа	InProgress	1138
12	БП - Работа с лидом	InProgress	1040
148	Тестовый	InProgress	759
47	БП 1 - Презентация (показ)	InProgress	507
147	Запрос причины отказа	InProgress	279
69	Отправка Whatsapp	InProgress	134
67	БП 2 - Бронирование	InProgress	60
165	2 этап согласования(не редукцион)	InProgress	59
96	БП. 7 Подписан предварительный договор	InProgress	27
308	запись выполнивших сотрудников	InProgress	26
91	БП. 4, 8 - Подготовка документов, к предварительному && основному договору	InProgress	25
71	Связаться с клиентом	InProgress	24
416	Комментарии в архивную сделку	InProgress	22
99	БП.5_9б - Снятие брони с объекта & Уточнение цены РОПом (Подпроцесс 5_9а)	InProgress	16
153	Блок отдела закупок	InProgress	14
235	Ожидание обработки лида	InProgress	12
126	БП для инкасаторов (Получение комиссии - рассрочка)	InProgress	11

170	Подготовка документов на продажу застройщику	InProgress	11
306	Отправка сообщения в whasapp	InProgress	9
105	БП. №15 - Акт приема передачи	InProgress	9
90	БП 3. Продажа	InProgress	8
119	БП - Получить комиссию	InProgress	7
167	Согл ФД(не редук)	InProgress	7
95	БП. 6, 10 - Заключение предварительного && основного договора (Поботаева)	InProgress	7
17	Воронка лидов - создание	InProgress	6
102	БП. №13 - Документы на госрегистрации	InProgress	6
93	БП. 5, 9 Согласование документов к предварительному && основному договору с клиентом (и агентом)	InProgress	6
104	БП. №14 - Стадия получения/контроля полной оплаты	InProgress	5
104	БП. №14 - Стадия получения/контроля полной оплаты	InProgress	5
174	блок специалиста отдела закупок(не редукцион)	InProgress	5
228	Блок Согл(1)	InProgress	4
343	Обработка лида при ручном добавлении	InProgress	4
166	Согл За(не редук)	InProgress	3
448	Событие календаря	InProgress	3
188	Ответ на вопрос специалистом отдела закупок13	InProgress	3
347	Запрос документов клиента для подачи заявки в банк	InProgress	2
324	запись выполнивших сотрудников	InProgress	2
149	Корректировка ГП	InProgress	2
37	БП - Показ	InProgress	2
197	Ответ спецом ОЗ 2 этап	InProgress	2
24	Шаблон автоматизации (1)	InProgress	1
144	Запрос комиссий у менеджера	InProgress	1
263	Запись дня недели	InProgress	1
134	БП Заключение агентского договора (Поботаева)	InProgress	1
168	СоглЮД(не редук)	InProgress	1
226	Блок специалиста ОЗ 1	InProgress	1



г. Обнинск
ул. Университетская, д. 2, оф. 419
+7 (495) 118-39-18
zakaz@i-pusk.ru

199	Создание контрагентов	InProgress	1
305	Ответ на вопрос специалистом отдела закупок 1	InProgress	1

За последние 10 дней зависших процессов нет.

Раздел 3. Анализ использования функций портала

<ul style="list-style-type: none"> ● - активно ● - умеренно ● - практически не используется ● - не используется 	Уровень использования
Социальная сеть компании	●
Мгновенные сообщения и групповой бизнес-чат	●
Внешние пользователи (экстранет)	●
Управление поручениями (задачами)	●
Управление проектами	●
Отчеты	●
Учет времени по задачам	●
Шаблоны задач	●
Чек-листы	●
Обмен документами (возможность "поделиться")	●
Права доступа	●
Календари (общие и персональные)	●
Планировщик коллективных встреч и собраний	●
Рабочие отчеты руководителю	●
Учет рабочего времени	●
База контактов	●
Работа со счетами	●
Интеграция с телефонией	●
Запись звонков	●
Интеграция с «1С»	●
Список сотрудников, контакты	●
Персональная страница сотрудника	●
Права доступа сотрудников к информации	●
Обучение и тестирование сотрудников	●
Новости организации	●
Внутренние заявки	●
Служба техподдержки сотрудников	●
Бизнес-процессы в CRM	●
Бизнес-процессы в общих документах	●
Документооборот	●
Командировки и отпуска	●
Утверждение счетов	●

Электронная подпись документов	●
CRM-формы	●
Открытые линии	●
Сайты и магазины	●

Раздел 4. Рекомендации по оптимизации портала

1. Оптимизировать меню по умолчанию (содержит неиспользуемые элементы портала)
2. Убрать из видимости неиспользуемые воронки
3. Настроить соглашения об обработке персональных данных для CRM-форм.
4. Настроить соглашения об обработке персональных данных для открытой линии.
5. Настроить рабочее время для открытой линии
6. Удалить неиспользуемые CRM-формы
7. Удалить неиспользуемые сайты раздела «Сайты и магазины»
8. Настроить снапшоты виртуальной машины, это поможет при ошибках на самой VM и для быстрого восстановления в случае аварии.
9. Необходимо настроить хранение сессий на Memcached, это ускорит работу портала.
10. Увеличить доступный объем оперативной памяти (сейчас доступный объем по границе требуемого размера ОЗУ, при масштабировании и во время нагрузки могут возникнуть проблемы)
11. Исправить ошибки базы данных. (Рекомендуется выполнять после бекапа, ошибки не критичные исправляются автоматически).
12. Сделать копию необходимых данных и удалить личные файлы 47 уволенных пользователей.
13. Обновить портал до последней версии
14. Провести оптимизацию БД и переиндексацию.
15. Вернуть системные модули в штатное состояние
16. Организовать оптимизацию доработок и приведение их к стандартному состоянию
17. Исследовать возможность оптимизации высоконагруженных сервисов портала, особенно /home/bitrix/www/bitrix/php_interface/cron_events.php – слишком много ресурсов тратится на агенты за короткий промежуток времени.
18. Исследовать возможность оптимизации роботов и бизнес-процессов портала (необходима детальная проверка и обследование процессов, вызываемых более 300 раз за неделю).